

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via UWEMAIL@uwwinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. **Let op:**
Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- I. Op verzoek van de klant besteld zijn
- J. In de uitverkoop aangeboden artikelen kunnen niet retour.

Garantie

Klant heeft wettelijke garantie op alle elektrische apparaten.

Lumeriawinkel geeft garantie op alle andere producten minimaal 1 jaar.

Afhankelijk van het gebruik van de consument.

Verzilverde producten hebben geen garantie.

Verzilverde producten kunnen hun laagje zilver verliezen.

Afhankelijk van de zuurgraad van de huid zal het slijten.

Gebruik van crèmes en parfums zal het laagje sneller laten verdwijnen.

Advies is om tijdens het douchen en sporten deze sieraden niet te dragen.

Identiteit ondernemer

Praktijk Lumeria - Lumeriawinkel
Johannes Kuiperweg 21
9257WK Noardburgum

info@lumeria.nl
06-10383547 ook voor WhatsApp
KVK Nummer: 01111376
BTW Nummer: NL00145634B23

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen

— Aan
Praktijk Lumeria - Lumeriawinkel
Johannes Kuiperweg 21
9257WK Noardburgum

info@lumeria.nl
06-10383547 ook voor WhatsApp

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):